

Monbank identifica e neutraliza ataque hacker sem prejuízos a clientes

Na manhã desta terça-feira (02/09), o Monbank identificou movimentações suspeitas em seu ambiente digital, que não afetaram nenhuma conta corrente de clientes.

O incidente teve origem na própria conta de reserva institucional do banco, sem envolvimento direto de contas privadas dos clientes da instituição financeira.

Ao perceber o ataque, a área de segurança cibernética do Monbank imediatamente interrompeu as operações da empresa e comunicou aos órgãos oficiais competentes.

Foram detectadas tentativas de invasão envolvendo o sistema STR (utilizado para transferências bancárias, como TEDs) e o sistema PIX. Graças às múltiplas camadas de segurança do Monbank, foi possível identificar e bloquear rapidamente as operações suspeitas — evitando danos maiores ao sistema da Instituição.

Embora o ataque tenha resultando inicialmente em um desvio de R\$ 4,9 milhões, ainda no início desta tarde desta terça-feira (02/09) o Monbank já conseguiu recuperar R\$ 4,7 milhões.

Os R\$ 200 mil restantes estão sendo rastreados e bloqueados com o apoio das instituições financeiras que receberam os valores.

Importante destacar que nenhum cliente do Monbank foi prejudicado diretamente, pois os recursos vieram da conta de reserva da instituição. Até o momento, não foi identificado nenhum vazamento de dados ou prejuízo à base de clientes.

Como medida de segurança, o banco suspendeu temporariamente os ambientes SPI e SPB (PIX e TED) com o intuito de evitar novos ataques e resguardar evidências para continuidade das investigações.

Conforme preconizado pelos órgãos reguladores, como o Banco Central (BCB), o Monbank adotou todas as medidas corretivas e de segurança cabíveis. Assim que forem concluídas as investigações e houver garantia de estabilidade dos sistemas, o banco retomará todas as operações com total normalidade

Sobre o Monbank

O Monbank é uma instituição financeira sediada em Porto Alegre, Rio Grande do Sul, que oferece soluções financeiras para pessoas físicas e jurídicas.

Em operação desde 2023, o Monbank oferece empréstimos consignados público e privado, financiamentos, antecipação de recebíveis, conta Escrow, emissão de CCB e toda uma linha de produtos voltadas ao mercado financeiro.